

**Cenník**

platný od

13. 12. 2022

**Cenník  
služieb  
pevnej  
siete**

pre  
Dunajskú  
Stredu



## OBSAH

	SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1.	NEOBMEDZENÝ INTERNET	2
2.	TELEVÍZIA	3
3.	BALÍKY SLUŽIEB	3
4.	PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	4
5.	INŠTALÁCIA SLUŽBY	6
6.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	7

### 1. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Internet S	50 / 5	16,00	11,00
Internet M	150 / 15	21,00	16,00
Internet L	300 / 30	26,00	21,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
ESET INTERNET SECURITY*	Antivírus, antispymware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,00	3,00

\* \* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky.

## 2. TELEVÍZIA

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	viac ako 35 TV kanálov	12,00	9,00
DIGITÁLNA TELEVÍZIA	viac ako 45 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-C	18,00	15,00

## 3. BALÍKY SLUŽIEB

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Balík DUO S	INTERNET S + KÁBLOVÁ TV	21,00	18,00
Balík DUO M	INTERNET M + KÁBLOVÁ TV	24,00	21,00
Balík DUO L	INTERNET L + KÁBLOVÁ TV	27,00	24,00

Balík DUO S DIGITAL	INTERNET S + DIGITÁLNA TV	24,00	21,00
Balík DUO M DIGITAL	INTERNET M + DIGITÁLNA TV	27,00	24,00
Balík DUO L DIGITAL	INTERNET L + DIGITÁLNA TV	30,00	27,00

DOPLNKOVÉ BALÍKY DIGITÁLNEJ TV	MESAČNÝ POPLATOK
Balík FilmBox	5,00
Balík HBO	9,00
Balík Domáce kino	12,00

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	POPIS / TV KANÁLY	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet.	1,00

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo Domáce kino.

#### 4. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

SLUŽBA		MESAČNÝ POPLATOK
KOMFORT S	100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	6,00
KOMFORT M	200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	8,00
KOMFORT L	400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút.	12,00
KOMFORT XL	Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma už od prvej minúty.	20,00

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukol'vek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

SLUŽBA	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov			
K optickému internetu/ Digitálnej TV	5,00	6,00	10,00	18,00
K DUO balíkom služieb	4,00	5,00	9,00	17,00

#### ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

- 0 Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko
- I Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

Medzinárodné mobilné siete: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izrael, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchajwan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

## PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA – KOMFORT TARIFA

SLUŽBA	CENA ZA MINÚTU
miestne volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
medzimestské volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka)	0,1199
medzinárodné volania - pásmo 0	0,0599
medzinárodné volania - pásmo I	0,0599
medzinárodné volania - pásmo II	0,2199
medzinárodné volania - pásmo III	0,4599
medzinárodné volania - pásmo IV	1,9900
medzinárodné mobilné siete	0,2280
čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112)	0,0000
čísla so zdieľaním poplatkov (0850 XXX XXX)	0,0518
volania na čísla korporátnych sietí (096X)	0,0518
číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019XY) (silná/slabá prevádzka)	0,0319 / 0,0159
skrátene regionálne čísla (16 XXX)	0,0996
skrátene národné čísla (17 XXX A 18 XXX)	0,1553
služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111)	0,2748
informačná linka o účastníckych číslach (1181)	0,9900
informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,9900
služba Info Asistent (12 111)	0,9900
univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX)	0,0757
volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0359

## 5. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA SLUŽBY	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
TELEVÍZIA <sup>a/c/d</sup>	100,00	20,00
TELEFÓNNA LINKA <sup>b</sup>	30,00	1,00
NEOBMEDZENÝ INTERNET <sup>a/d</sup>	100,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB <sup>a/ c/ d</sup>	100,00	20,00

- <sup>a</sup> V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiahnutie 15m kábla, 1ks dátová zásuvka, 3m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie služby internet nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (Router, WiFi router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.
- <sup>b</sup> Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zariadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- <sup>c</sup> Zápožička zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti.
- <sup>d</sup> Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.

## 6. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
<b>Doplnkové služby:</b>		
prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu <sup>a</sup>	bezplatne	-
ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	<b>2,00</b>	mesačne
pevná verejná IP adresa	<b>6,00</b>	mesačne
administratívny poplatok	<b>5,00</b>	jednorazovo
<b>Hardvér:</b>		
analogový zosilňovač	<b>75,00</b>	jednorazovo
8-portový Switch	<b>12,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	<b>25,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>c</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 <sup>b</sup>	<b>50,00</b>	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - bez viazanosti <sup>9</sup>	<b>25,00</b>	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 12-mesačnou viazanosťou <sup>9</sup>	<b>12,00</b>	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 24-mesačná viazanosť <sup>9</sup>	<b>1,00</b>	jednorazovo
<b>Inštalačný materiál:</b>		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	<b>2,00</b>	jednorazovo
1 m PVC lišta	<b>1,50</b>	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	<b>10,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	<b>4,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	<b>5,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	<b>4,00</b>	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	<b>100,00</b>	jednorazovo

	CENA	PLATBA
<b>Inštaláčn� práce:</b>		
prieraz steny	<b>4,00</b>	jednorazovo
demont�z antény – každých 30 min. práce technika <sup>e</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
dodato�n� vy�iadan� práce pri in�stal�cii - každých 30 min. práce technika <sup>e</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
prekládka <sup>j</sup>	<b>69,00</b>	jednorazovo
neopr�vnen� výjazd technika	<b>60,00</b>	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) <sup>f</sup>	<b>70,00</b>	jednorazovo
<b>�al�ie poplatky:</b>		
prenájom DOCSIS modemu <sup>k</sup>	<b>0,50</b>	mesačne
prenájom DOCSIS Wi-Fi modemu <sup>k</sup>	<b>1,00</b>	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB <sup>k</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C STB <sup>k</sup>	<b>3,00</b>	mesačne
prenájom 1. DVB-C CAM <sup>k</sup>	<b>1,00</b>	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C CAM <sup>k</sup>	<b>2,00</b>	mesačne
in�stal�cia ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM <sup>d</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>i</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie <sup>h</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za odpojenie	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena kábla pri po�koden� zákazníkom	<b>5,00</b>	jednorazovo
v�mena diaľkov�ho ovl�da�a set-top boxu pri po�koden� klientom	<b>10,00</b>	jednorazovo
v�mena nap�jacieho adapt�ra pri po�koden� zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	<b>5,00</b>	za upomienku
zaslanie 3. a ka�dej �al�ej upomienky	<b>15,00</b>	za upomienku
�hrada fakt�ry v hotovosti	<b>1,00</b>	jednorazovo
zaslanie v�pisu hovorov	<b>4,00</b>	za v�pis
<b>Zmluvn� pokuty:</b>		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C STB	<b>80,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C CAM	<b>70,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie nap�jacieho adapt�ra pri po�koden� zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkov�ho ovl�da�a set-top boxu	<b>10,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	<b>45,00</b>	jednorazovo
zmluvn� pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	<b>90,00</b>	jednorazovo



	CENA	PLATBA
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS Wi-Fi modemu	<b>90,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	<b>170,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	<b>5,00</b>	jednorazovo

## ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>l</sup>

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet	230
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	230
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	290
PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	Pevná telefónna linka	80

\* Neuplatňuje sa DPH.

- <sup>a</sup> K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- <sup>b</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1
- <sup>c</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- <sup>d</sup> Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM.
- <sup>e</sup> V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- <sup>f</sup> V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiehnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
- <sup>g</sup> Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.
- <sup>h</sup> Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>i</sup> Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- <sup>j</sup> Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- <sup>k</sup> Mesačný poplatok za prenájom zariadenia DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, DVB-C STB a DVB-C CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, DVB-C STB, DVB-C CAM) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>l</sup> Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- <sup>n</sup> Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom pripojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívannej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

### **Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.**

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Zákaznícka linka 4ky	<b>0950 950 950</b>
Skrátený tvar zo siete 4ky	<b>950</b>
E-shop	<b><a href="http://www.4ka.sk/eshop">www.4ka.sk/eshop</a></b>
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	<b><a href="http://www.4ka.sk/mapa-predajni">www.4ka.sk/mapa-predajni</a></b>

